



KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

## NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

### Opis usługi

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.

W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.

W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja (usługę tę opisano na osobnej Karcie).

### Kto może skorzystać

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.

### Forma zapisu

Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr **883 - 450 - 012**  
**Osoby z dysfunkcjami narządów mowy i słuchu mogą dokonywać zgłoszeń na e-mail: [npp@powiatnizanski.pl](mailto:npp@powiatnizanski.pl)**

### Inne informacje

Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

<b>Jednostka prowadząca</b>	<b>adres</b>	<b>dni i godziny dyżurów</b>	<b>telefon</b>
Stowarzyszenie SURSUM CORDA, ul. Lwowska 11, 33-300 Nowy Sącz	ul. Rynek 5, 37-410 Ulanów	pon. – godz. 12.30 – 16.30 wt. – godz. 12.30 – 16.30 śr. – godz. 12.30 – 16.30	<b>883 - 450 - 012</b>
	Jarocin 114, 37-405 Jarocin	czw. – godz. 13.00 – 17.00	
	ul. Długa 21, 37-413 Harasiuki	pt. – godz. 12.15 – 16.15	